

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Năsăud .

Consiliul Local Năsăud,

Întrunit în ședință ordinară, în prezența a 17 consilieri;

Având în vedere :

- proiectul de hotărâre inițiat de primarul orașului Năsăud ;
- raportul viceprimarului orașului Năsăud , nr.10771/2006;
- expunerea de motive a primarului orașului Năsăud, nr.10303/17-07-2006;
- avizul comisiei pentru programe de dezvoltare economico-socială, buget, finanțe, administrarea domeniului public și privat, servicii, comerț, nr. 10720 /2006;*
- avizul comisiei pentru administrație publică locală, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor, muncă și protecție socială, relații cu cetățenii, disciplină, imunitate, nr.10721/2006;*
- prevederile Hotărârii Consiliului Local Năsăud nr.34 /2006, de aprobare a înființării Serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Năsăud ;
- prevederile art.2(7), lit."a" și "b" și art.12 din Legea nr. 326/2001, a serviciilor publice de gospodărie comunală, art.14, lit."b"cu modificările ulterioare;
- prevederile art.7 din Ordonanța Guvernului României, nr.32/2002, privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002, cu modificările și completările ulterioare ;
- prevederile Hotărârii Guvernului României nr.1591/2002, pentru aprobarea Regulamentului - cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare ;
- prevederile Hotărârii Guvernului României nr. 1353/2003, pentru aprobarea Regulamentului - cadru și Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- prevederile Hotărârii Guvernului României nr. 353/2005, pentru modificarea unor dispoziții legale în domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală ;
- prevederile Legii nr. 52/2003, privind transparența decizională în administrația publică;
- prevederile Legii nr. 241/2006, a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ;
- prevederile Legii nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, raportate la prevederile Legii nr. 458/2002, privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare, coraborate cu prevederile Legii nr. 51/2006, a serviciilor comunitare de utilități publice;
- procesul verbal de afișare a proiectului de hotărâre și a Regulamentului propus, spre dezbateră publică , nr.9218/26-06-2006 și cel privind rezultatele afișării, nr. 10951/27-07-2006;

În temeiul dispozițiilor art. 38(2), lit. "f" și art. 46(1), din Legea nr. 215/2001, a administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare ,

HOTĂRĂȘTE :

ART.1.- Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Năsăud, cuprins în anexa la prezenta hotărâre, din care face parte integrantă.

ART.2. - Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință publică prin grija secretarului orașului.

ART.3. – Cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri, se încredințează conducerea executivă a Primăriei orașului Năsăud , prin compartimentul juridic , compartimentul gospodărie comunală și compartimentul financiar-contabil , din cadrul serviciilor publice locale.

ART.4. - Prezenta hotărâre se transmite prin intermediul secretariatului Consiliului Local, către :

- Instituția Prefectului Județului Bistrița-Năsăud ;
- Compartimentul juridic ;
- Compartimentul gospodărie comunală ;
- Compartimentul financiar-contabil ;
- Compartimentul relații cu publicul și informații publice ;
- A.N.R.S.C. – Filiala B.-N.;
- Media locală.

**PREȘEDINTE,
GEORGE ADRIAN**



**Contrasemnează SECRETAR,
cons. jr. G. POP**

NR. 111
28-07-2006.
NĂSAUD
Ad. cu 17 v.



REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de
canalizare în orașul Năsăud

CAPITOLUL I Dispoziții generale

Art.1. - Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile art. 14 alin.(1) lit.(b) din Legea serviciilor publice de gospodărire comunală nr. 326/2001, ale art. 32 alin. (4), ale art.37 din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Legea nr. 634/2002 și ale Regulamentului -cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin HG nr. 1591 / 2002 cu modificările ulterioare.

Art.2. - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, denumite în continuare *servicii de apă și de canalizare*.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciilor de apă și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de apă și de canalizare, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorii de servicii de apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul local poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciile de apă și de canalizare, pe baza unor studii de specialitate.

Art.3. - În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. *apa potabilă* - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

3.2. *ape uzate menajere* - apele rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

3.3. *ape uzate provenite din activitățile economice* - toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

3.4. *ape meteorice* - apele ce provin din precipitații atmosferice.



Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor;

3.5. *autoritate competenta* - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.6. *acces la rețea* - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;

3.7. *aviz de branșare/ racordare* - document scris dat de către furnizorul de servicii de apă și de canalizare, în legătura cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale a unui consumator, respectiv de preluare în instalațiile sale de canalizare publică a apelor uzate evacuate de utilizator;

3. *branșament* - partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând uli/atorilor. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a rețelei/arii acestuia;

3.9. *caracteristici tehnice* - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.10. *cămin de contor de branșament/rețea* - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

3.11 *contor de branșament* - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

3.12. *contor de rețea* — aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/prorietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

3.13. *contract* — reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.14. *echipament de măsurare* - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;

3.15. *gradul de asigurare în furnizare* - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare;

3.16 *imobil* - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. *indicatori de performanță generali* - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul



furnizorilor si care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări in contractele de furnizare, in cazul nerealizării parametrilor;

3.18 *indicatori de performanță garanțați* - parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevăzute penalizări in licența sau in contractele de furnizare, in cazul nereali/am lor;

3.19. *instalații interioare de apă potabilă* - totalitatea instalațiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de branșament, in sensul de curgere a apei, sau, daca branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publica si interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei potabile preluate din rețeaua publica la punctele de consum si/sau la instalațiile de utilizare;

3.20. *instalații interioare de canalizare* - totalitatea instalațiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei pana la căminul de racord din rețeaua publica;

3.21. *licența* - act tehnic si juridic, emis de autoritatea competenta, prin care se acorda o permisiune unei persoane juridice - romana sau străina— de exploatare comerciala a sistemului public de apa si de canalizare si/sau de furnizare a serviciului de apa si canalizare;

3.22. *operator* - persoana juridica titulara a unei licențe de furnizare-prestare, emisa de A.N.R.S.C., care asigura furnizarea apei potabile si/sau industriale, respectiv preluarea, epurarea si deversarea in emisar a apelor uzate;

3.23. *presiune de serviciu* — presiunea ce trebuie asigurata de operator in punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apa la utilizatorul amplasat in poziția cea mai dezavantajoasa;

3.24. *punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apa dintre operator si utilizator* - locul in care instalațiile aflate in proprietatea sau administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate in proprietatea sau administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare si rețeaua publica de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componenta a rețelei publice, in sensul de curgere a apei uzate;

3.25. *racord* - partea din rețeaua publica de canalizare care asigura legătura dintre utilizator si canalizarea publica. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de li nan tare a realizării acestuia;

3.26. *rețea publica de alimentare cu apa sau de canalizare* - partea din sistemul public de alimentare cu apa, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuita din rețeaua de conducte, armaturi si construcții anexe care asigura distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la doua sau mai multe persoane fizice care locuiesc in case individuale ori de la doua sau mai multe persoane juridice care administrează cate un singur condominiu, astfel cum este definit el de



lege.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regula pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se aliază mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice,

3.27. *secțiune de control* - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apă potabilă și industrială: căminul de branșament/apometru;

b) pentru apă uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de deșeurile acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

3.28. *servicii de apă și de canalizare* - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților;

3.29. *serviciul public de alimentare cu apă* cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;

3.30. *sistemul public de alimentare cu apă potabilă* — ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regula următoarele componente:

a) captări;

b) aducțiuni;

c) stații de tratare a apei brute;

d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;

e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;

f) branșamente până la punctul de delimitare;

3.31. *sistem public de canalizare* - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regula următoarele componente;

a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;

b) rețele de canalizare;

c) stații de pompare a apelor uzate;

d) stații de epurare;

e) colectoare de evacuare spre emisar;

f) guri de vărsare în emisar;



g) depunere de nămol deshidratat;

3.32. *sistem de canalizare divizor* - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata, a apelor uzate si a apelor meteorice;

3.33. *sistem de canalizare unitar* - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atât a apelor uzate, cal si a apelor meteorice;

3.34. *sistem de canalizare mixt* - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cat si prin sistem de canalizare unitar;

3.35. *serviciul public de alimentare cu apa potabilă* cuprinde activitățile de utilitate publică si de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.36. *serviciul public de alimentare cu apa industrială* cuprinde activitățile de utilitate publică si de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială este destinata utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile.

3.37. *serviciul public de canalizare* cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea si transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate si evacuarea apei din gurile de scurgere a apelor meteorice si asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor;

3.38. *utilizator* - orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu împuternicire data de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apa si/sau racord de canalizare, si care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

Art.4. - La elaborarea si aprobarea prezentului regulament de organizare si funcționare a serviciilor de apa si de canalizare autoritatea administrației publice locale a respectat următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabila;
- c) calitatea serviciilor si eficienta acestora;
- d) transparenta si responsabilitatea publica;
- e) consultarea cu syndicatele, precum si cu utilizatorii si asociațiile lor reprezentative.

Art.5. Serviciile de apa si de canalizare trebuie sa indeplineasca următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;



d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului;

Art.6. - (1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați de consiliul local .

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori se aprobă de consiliul local, în baza unui studiu care va ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare .

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea supunerii lor spre aprobare .

(4) Consiliul local va aproba indicatorii de calitate ai serviciilor de apă și de canalizare, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în prezentul regulament.

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA I

Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 7. - Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare intră în atribuțiile autorităților administrației publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 8. - Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare se organizează după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localității, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatarei, întreținerii și dezvoltării acestora .

Art. 9. - (1) Administrarea și gestionarea serviciilor de apă și de canalizare se realizează prin următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune indirectă sau gestiune delegată

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de apă și de canalizare se face prin hotărâre a consiliului local.

Art.10. - Desfășurarea activităților specifice serviciilor de apă și de canalizare, organizate și exploatate în sistemul gestiunii directe, se face pe baza unui regulament de organizare și funcționare întocmit în conformitate cu prevederile unui regulament, avizat de autoritatea competentă și aprobat de consiliul local.

Art.11. - (1) În cazul gestiunii indirecte autoritățile administrației publice locale



delegă o parte din sarcinile și responsabilitățile proprii către o altă persoană juridică, denumită *operator al serviciului*, căreia îi încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii, dreptul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora.

(2) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face în condiții de transparență, imparțialitate și competitivitate, cu respectarea prezentului regulament, prin:

- a) contract de concesiune;
- b) contract de parteneriat public-privat;

(3) Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face de către A.N.R.S.C..

(4) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare poate fi făcută numai de către operatori atestați de A.N.R.S.C..

(5) În contractele de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare vor fi stabiliți indicatori de performanță privind calitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate, în condițiile prevăzute la art.2 alin (5).

(6) Activitățile de monitorizare și control al modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii sunt în competența A.N.R.S.C..

(7) Controlul activității operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat afectat serviciilor de apă și de canalizare, precum și avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt în sarcina A.N.R.S.C..

(8) Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

SECȚIUNEA a-2-a

Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă și de canalizare

Art.12. - (1) Operator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi compartimentul de specialitate organizat în cadrul aparatului propriu al consiliului local, societatea comercială aparținând unităților administrativ-teritoriale și asociațiile constituite de către acestea, cu capital privat sau mixt, autorizate de A.N.R.S.C., care administrează și exploatează unul sau mai multe sisteme publice de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori.

(2) Operatorii serviciilor de apă și de canalizare beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art.13. - (1) Operatorii care furnizează/prestează servicii de apă și de canalizare își pot desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(2) Operatorul care furnizează/prestează mai multe tipuri de servicii va tine



evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

Art.14. - (1) La licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare pot participa numai operatorii atestați.

(2) Operatorii care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestionarea unor sisteme similare - în sensul de a avea personal calificat în domeniul respectiv sau similar (inclusiv prin preluarea personalului contractual al operatorului existent), a bonității și capacității financiare - garanții materiale, garanții bancare în conturi de depuneri, situația financiară a societății - de a răspunde cerințelor specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de consiliul local, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor nu trebuie să aibă antecedente penale.

SECȚIUNEA a-3-a

Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare

Art.15. - (1) Utilizator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă potabilă și/sau industrială ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

a) agenți economici;

b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.

Art.16. - (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un branșament și un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane racordul/branșamentul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin.(4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branșament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator

împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrările de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art.17. - Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind:

- a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;
- b) serviciile publice de alimentare cu apă industrială care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;
- c) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților. În funcție de specificul localității, sistemul public de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor și mixt.

Art.18. - Sursele de alimentare cu apă și emisari pentru sistemele publice de canalizare sunt următoarele:

- a) sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, paraie etc.) și subterane (pânza freatică);
- b) emisari pot fi râurile curgătoare sau lacurile .

Art.19. - Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativelor în vigoare;
- c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativelor în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul inspectoratului județean de protecție a mediului. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

CAPITOLUL IV

Rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare



SECȚIUNEA I

Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art.20. - Desfășurarea activității serviciilor de apă și de canalizare se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

Art.21. - (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă

(2) Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la toți utilizatorii. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(5) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai în cazuri de forță majoră.

(6) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin.(3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, înțținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(8) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acestuia și cu flecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(9) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(10) În registrele prevăzute la alin. (9) se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu



nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structura de deviz general.

(11) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatării necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către aceștia.

SECȚIUNEA a-2-a

Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă și de canalizare

Art.22. - (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art.21 alin. (4) și (5), precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați.;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Operatorul are obligația de a reface locul de unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare publică, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

SECȚIUNEA a-3-a

Proiecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare



Art.23. - Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

Art.24 - (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursa sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art.25. - Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmiri, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art.26. - (1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art.27. - (1) Operatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare va asigura protecția calității apei din rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de immagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei,



zilnic, la sursa si in rețele in secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apa potabila operatorul va afișa la fiecare utilizator care a avut întrerupta furnizarea apei timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioara de apa potabila, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V

Branșarea/racordarea la rețelei publice de alimentare cu apa si de canalizare

SECȚIUNEA I

Prevederi generale

Art.28. –(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie sa aibă de regula un singur branșament de apa si un racord de canal, mai multe branșamente si/sau racorduri admitandu-se in cazuri speciale, cu aprobarea reprezentanților administrației publice locale, pe baza avizului operatorului.

Art.29. — (1) Branșarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apa, indiferent in ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apa si de canalizare se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează in doua faze, si anume:

a) *avizul de branșare/racordare de principiu* - cuprinde datele generale privind posibilitățile si condițiile de branșare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentației de către un proiectant autorizat;

b) *avizul de branșare/racordare definitiv* - prin care se însușesc soluții tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexata la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate in cadrul proiectului pentru branșarea/racordarea la rețeaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- documentația economică;
- scheme de montaj al conductelor de apa;
- profiluri longitudinale ale rețelelor de canalizare;
- scheme de preepurare, daca este cazul;
- detalii de rezolvare a situațiilor in care traseelor de apa se intersectează cu traseele altor utilități;
- planul rețelelor in incinta.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. In cazul in care in momentul depunerii



documentației acesta nu este completa, operatorul va înapoia documentația în termen de maximum 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompleta.

Art.30. - (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apa și de canalizare, inclusiv a branșamentelor de apa și a racordurilor de canalizare, se va face după obținerea autorizației eliberate de administrația publică locală, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a branșamentului de apa și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Realizarea de branșamente și racorduri de canalizare fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea branșamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art.31. - (1) Operatorii au obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în localități, precum și colectarea apelor meteorice, canalizarea și epurarea apelor uzate.

(2) Realizarea alimentării centralizate cu apa a satelor și comunelor cu distribuție stradală, fără branșamente la locuințe, este condiționată numai de asigurarea scurgerii apei din rigole stradale.

(3) Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA a-2-a

Condiții de branșare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

Art.32. - (1) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) cămin de apometre (de branșament);
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- c) conducta de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatură (vană) de concesiune;



e) apometre care asigura măsurarea debitului de apa furnizata;

f) armatură (vană) de închidere;

(2) Delimitarea dintre rețeaua publica de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componenta a rețelei publice distribuție;

(3) Branșamentul pana la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art.33. - (1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care dorește sa fie alimentat cu apă potabilă trebuie sa depună operatorului-furnizor o cerere de branșare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apa. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de încadrare in zona, scara 1:500, și actul de proprietate sau împuternicire data de proprietar.

(2) Procedura de branșare se face cu respectarea dispozițiilor art.29.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistenta tehnica, consultanta, recepție și punere in funcțiune revin in sarcina operatorului.

Art.34. - Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de branșare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat in disponibilul debitului de apa al rețelei publice de alimentare și decidera:

1, aprobării cererii de branșare a utilizatorului, daca disponibilul de debit de apa din rețeaua publica de alimentare este suficient;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului branșamentului, daca execuția acestuia necesita realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publica de alimentare cu apa, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apa existente poluate sau care solicita branșamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de branșare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate in cererea pentru branșare și utilizare, traseul și diametrul branșamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

2. eliberarea avizului de branșare definitiv.

Art.35. - (1) Execuția lucrărilor de instalare a branșamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberata in condițiile legislației in vigoare.

(2) După instalarea branșamentului se convoca, conform legii, comisia de recepție in vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea branșamentului se întocmește intre operator și utilizator contractul de branșare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare, branșamentele se înscriu in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe. ca proprietate a consiliului local. urmând cu exploatarea, întreținerea și repararea sa fie in atribuțiile



operatorului/prestatorului serviciului.

Art.36. - Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, busona sau bloca rețelele respective, iară ca utilizatorul sa aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se contată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art.37. - Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a branșamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului, întreținerea care revine în sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea branșamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art.38. - Contractele de branșare/racordare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

Art.39. - (1) În momentul încetării contractului branșamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea branșamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de branșare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art.40. - (1) Contractele de branșare pe durată determinată (pentru antrepozite de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate condiționa realizarea de branșamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priza dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor branșamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art.41. - (1) Punerea în funcțiune a branșamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de branșare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat.



Apometrul trebuie sa fie ușor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului in subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de branșament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului sa poată interveni in caz de avarie sau sa poată verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilicita pe acest traseu de branșament.

(4) In cazul in care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de branșare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător si, daca este necesar, înlocuiește si branșamentul.

Art.42. - (1) Lucrările publice de alimentare cu apa se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe in proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea si aprobarea unor branșamente de instalații noi interioare la aceste rețele sa se facă numai in condițiile prezentului regulament.

(2) În cazul in care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apa al localității, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desființa, busona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări sa aibă drept de despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere si reparare se executa de agenți economici autorizați.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui branșament daca instalațiile interioare sunt susceptibile de a dauna funcționarii normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie înlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranța ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alta substanța neadmisa de normativele de calitate in vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie sa permită autorităților abilitate de lege cu drept de control sa verifice instalațiile interioare in legătura cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau in legătura cu conformarea lor la normele de igienă, ori de cate ori exista indicii certe in acest sens.

Art.43. - (1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provin din sistemul public de distribuție a apei trebuie sa notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a branșamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea



utilizatorului si închiderea bransamentului.

Art.44. - (1) Vana de concesiune va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se afla in aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

Art.45. — (1) Utilizatorul trebuie sa permită accesul liber si necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodica a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între furnizor si utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat sa ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției si integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echipează bransamentul, daca acestea se afla in proprietatea sa. În caz contrar aceste măsuri sunt in sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparații si orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționarii anormale in condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau tot sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

Art.46. - (1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legala a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.

(2) In caz de înlocuire a contorului de apa din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat in scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire si de înregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire al noului contor. In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea înlocuirii la data si la ora anunțate, operatorul va comunica acestuia in scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul sa ceara in orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apa. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat, agreat atât de operator, cat si de utilizator.

(4) Dacă verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobării de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, si la o verificare a facturării, luând in calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect.

SECȚIUNEA a-3-a

Condiții de racordare si utilizare a serviciului de canalizare

Art.47. - (1) Părțile componente ale unui racord sunt:



a) o construcție numită *cămin de racord*, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art.48. - (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul unor defecțiuni se vor monta vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejurimi;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1 m împrejurimi în curtea imobilelor cu incintă inclusă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art.49. - Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin acesta:

a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare;

Art.50 - (1) În rețeaua publică de canalizare a apelor uzate se admite deversarea următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape meteorice;



c) ape uzate provenite din activități economice.

(2) Deversarea la canalizarea publica se poate face numai prin intermediul racordului.

Art.51. - (1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care dorește sa fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie sa depună la operatorul-furnizor de servicii de canalizare o cerere de racordare.

Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare in zona la scara 1:500, si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, in vederea evacuării apelor uzate, solicitantul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimări ale debitelor si compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate in canalizările localităților, prezentând buletine de analiza a compoziției si cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificări privind debitul si/sau calitatea apelor uzate, evacuate in rețelele de canalizare ale localităților, ca urmare a extinderii capacității de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de branșare/racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publica si avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația sa modifice contractul de branșare/racordare si utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare se face cu respectarea dispozițiilor art.35

(5) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistenta tehnica, consultanta, recepție si punere in funcțiune revin in sarcina operatorului.

Art.52. - Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de racordare conține:

a) analiza cantităților de apă uzată, solicitate a fi evacuate de utilizator, in corelație cu rețelele publice de canalizare existente in zona de amplasament, pe tipuri de apa uzata, si decidera:

1. aprobării cererii de racordare a utilizatorului, daca rețeaua/rețelele de canalizare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord si, daca este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitelor preluate, daca execuția racordului necesita realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente;

b) eliberarea avizului de branșare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice care stabilesc numărul de racorduri necesare, traseul si diametrul racordului, pantele necesare etc.;

2. eliberarea avizului de racordare definitiv.

Art.53. -In avizul de racordare definitiv si in contractul de branșare/racordare si utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localităților a apelor uzate se vor specifica :

a) debitele si concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor



- uzate, evacuate in secțiunea de control;
- b) eventualele restricții de evacuare la anumite ore;
 - c) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 - d) obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 54. - (1) Execuția lucrărilor de instalare a racordului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea racordului se întocmește între operator și utilizator contractul de branșare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

(5) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor situate pe domeniul public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(6) În cazul în care se face dovada ca stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului/prestatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 55. - Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc scurgerca normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja



mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului înconjurător;

- g) substanțe colorante, ale căror cantități și natura, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

Art. 56. - (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, viruși, oua de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri:

- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea măsurilor prevăzute la lit. a) și b) se va certifica periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare a localității.

Art. 57. - Toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

Art. 58. - (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul/prestatorul serviciului o cere, să fie dotați cu două tipuri de racorduri distincte:

- a) un racord pentru ape menajere ;
- b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un câmin, care constituie secțiunea de măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permițând separarea rețelei publice de utilizatorul inițial, poate fi plasat din inițiativa operatorului/prestatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

Art. 59. - (1) Utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să



respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare/branșare.

(2) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

(3) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 60. - Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorilor. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

Art. 61. - Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 62. - Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare operatorul/prestatorul serviciului de canalizare va verifica documentația proiectului de realizare a instalațiilor interioare de canalizare, în sensul posibilităților tehnice de racordare și compatibilității celor două rețele.

Art. 63.- (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenții economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 zile calendaristice.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 64. - (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.



(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părțile comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul de racord, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție.

Art. 65. - În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

Art. 66. - (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului de zonă (localitate) nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art. 67. - (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 68. - (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapetă, cu stații de pompare a apelor uzate).

Art. 69. - (1) Operatorul va întocmi un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația sa întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art.70.- Operatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament ;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de organele administrației publice locale;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritățile administrației publice locale sau/si de A.N.R.S.C. ;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare ;
- i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare ;
- j) să furnizeze apă industrială, în condițiile de calitate impuse de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și presiunilor de serviciu la utilizator, prevăzute în contract, indiferent de poziția utili/clorului în schema de funcționare ;
- k) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora ;



l) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice ;

m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termen de maxim 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Art. 71. - Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agențiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii cu notificare prealabilă, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-și respecta clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației.

Art. 72. - Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința și notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile



- condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosința proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
 - e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa ;
 - f) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, care îi deserveste, în cazul în care acesta nu se afla pe proprietatea sa ;
 - g) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
 - h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 - i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
 - j) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor
 - k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
 - l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);
 - m) să nu manevreze vanele dinaintea de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;
 - n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile
 - o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator ;
 - p) să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
 - q) deținătorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă sunt obligați: să comunice operatorului/prestatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
 - r) să anunțe cu 15 zile înainte mutare din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, ulili/atorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în



contractul încheiat cu acesta.

Art. 73. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns în maxim 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare - înregistrare a consumurilor de apă;
- h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare

Art.74-(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de consiliul local.

(3) La cererea unui utilizator casnic care nu are apometru pe bransament, operatorul are obligația ca, în devans față de programul de contorizare, în termen de maximum 6 luni de la data cererii, să dea curs solicitării.

(4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

(5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal.

(6) Debitul de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

Art.75-(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici va fi stabilită de operator împreună cu autoritățile administrației publice locale. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va



stabilă prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contavaloarea acestuia în baza contractului încheiat cu operatorul.

(3) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și reconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL IX

Indicatorii de performanță

Art. 76. - (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor de apă și de canalizare. (2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere :

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 77. - Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- (e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- (f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- (g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.),

Art. 78. - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractuale ;
- b) evidența consumatorilor;



- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

Art. 79. - Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de apă și de canalizare, sunt stabiliți în anexa la prezentul regulament.

CAPITOLUL X

Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 80. - Furnizarea și prestarea serviciilor de apă și de canalizare se va realiza numai pe baza de contract astfel:

- A) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator/prestator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe baza de contract între aceste servicii și operator; în caz contrar se asigură consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;
- d) pentru consumurile de apă, utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu consiliile locale,

in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizare și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art 81. - (1) Indicatorii de performanta sunt stabiliți in anexa la prezentul regulament.



CAPITOLUL XI Prețuri și tarife

Art. 82. - (1) Operatorii serviciilor de apa si de canalizare vor practica tarifele aprobate potrivit normelor in vigoare.

(2) Facturarea se face in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale .

Art. 83. - Tarifele aplicabile produselor si serviciilor de apa si de canalizare sunt cele elaborate de către A.N.R.S.C, si supuse aprobării Ministerului Administrației Publice.

CAPITOLUL XII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 84. - Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C. .

Art. 85. - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

Art. 86. - (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare si pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, in condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliului local prin :

- a) transferarea dreptului de proprietate in condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauza de utilitate publica, conform prevederilor legale ;

2) Utilitatea publică se declară de către consiliul județean, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art 87. - (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția de Control, cu atribuții de inspecție si de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității si calității) are



dreptul:

a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătura cu serviciile de apă și de canalizare și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatare în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;

b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a încheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă și de canalizare;

e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de apă și de canalizare;

f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorii serviciilor de apă și de canalizare și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

Art. 88. - (1) La încheierea contractelor de prestare a serviciilor, se vor respecta prevederile din contractele-cadru prezentate în anexa nr. 2 a H.G.R. nr. 1591/2002 cu modificările și completările ulterioare.

(2) Pentru stabilirea, ajustarea, și modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, se va avea în vedere procedura prevăzută în acest scop în anexa nr. 3 a H.G.R. nr. 1591/2002 cu modificările și completările ulterioare.

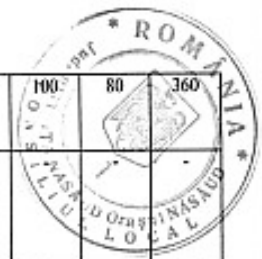
Art. 89.-Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă.

0000

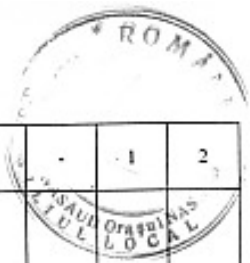


INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestri al			Total	
		I	II	III	IV	An
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori; b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	2	22	50	18	92 30 zile
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI / PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;	90%	90%	100%	100%	95%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de operator, raportat la numărul de solicitări de -modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	-	-	-	-	-
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	100%	100%	100%	100%	100%
	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;	-	-	-	-	-
	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract.	-	-	-	-	-
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată;	80	100	100	80	360



	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	80	100	100	80	360
	c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;	-	-	-	-	-
	e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;	-	-	-	-	-
	f) debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea;	-	-	-	-	-
	g) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate;	-	-	-	-	-
	h) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului.	-	-	-	-	-
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea;					30
	b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;					30
	c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;					10
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise.	85%	87%	92%	98%	95%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	23	20	20	24	87
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;					653
	c) durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori;					40rc
	d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;					133
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.					
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate;	1	2	2	2	7
	b) durata medie a întreruperilor programate;					60rc
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;					130



	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.	-	1	-	1	2
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	3	8	6	3	20
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	-	-	-	-	-
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;	-	-	-	-	-
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile. pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.	-	-	-	-	-
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați;	-	-	-	-	-
	b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	-	-	-	-	-
	c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare;	-	-	-	-	-
	d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	-	-	-	-	-
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare.	-	-	-	-	-
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că	-	-	-	-	-



	este obligatoriu răspunsul operatorului;					
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	.				
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/ PRESTARE A SERVICIULUI
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	-	-	-	-	-
	b) numărul/1 de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE	-	-	-	-	-
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;	-
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	-
	e) valoarea reducerilor acordate.	-	-	-	-	-